

## Succesverhaal



### ECi EasyOrder brengt de smaak van Azië naar Europa

**Bedrijf:**  
**Heuschen & Schrouff  
Oriental Foods  
Trading BV**

**Locatie:**  
Nederland

**Industrie:**  
Food

**Business Case:**  
E-commerce oplossing inclusief een gebruikersportal waarin klanten 24/7 toegang hebben tot actuele productgegevens, voorraad en ordergeschiedenis

- Voordelen:**
- Tweezijdige integratie met SAP ERP systeem
  - Toename van omzet vanuit e-commerce klanten
  - Inzicht in prijs, voorraad en houdbaarheid
  - Flexibele nieuwe promotiemogelijkheden

**“We zochten een systeem met een gebruiksvriendelijke interface”**

In een snel veranderende voedselindustrie is de best mogelijke klantenservice essentieel. Toen Heuschen & Schrouff Oriental Foods Trading BV startte met online verkoop, bleek ECi EasyOrder de oplossing. Nu biedt Heuschen & Schrouff volledige online productinformatie, stijgt de omzet en worden nieuwe promotiemiddelen benut.

Heuschen & Schrouff Oriental Foods Trading BV, opgericht in 1963, is marktleider in de distributie van Aziatische food en non food producten in Oostenrijk, de Benelux en Duitsland. Het in Nederland gevestigde bedrijf is onderdeel van de Heuschen & Schrouff Foods Group, met 200 medewerkers. Heuschen & Schrouff biedt meer dan 3.000 Aziatische producten aan groothandels, winkels, supermarkten en andere verkooppunten.

De organisatie werkte lang met een betrouwbaar SAP ERP systeem, waarin alle modules zijn opgenomen. Van verkoop en distributie tot inkoop, opslag en financiën. Het bestelproces verliep echter inefficiënt, volgens commercieel directeur Marc Boits.

“Klanten vulden een orderformulier in op onze website. De back office medewerkers moesten het formulier vervolgens printen en handmatig invoeren in ons SAP systeem,” zegt Boits.

Ook orders die telefonisch, via fax of post binnenkwamen, werden handmatig ingevoerd. De medewerkers moesten niet alleen de juiste productcodes weten, maar ook veelvuldig vragen beantwoorden over prijs, voorraden en houdbaarheidsdata.

“We besteedden kostbare tijd alleen al aan het invoeren van nummers in een systeem, terwijl we deze tijd beter konden gebruiken voor productontwikkeling en promotie.”

#### **Verbeterde informatievoorziening**

Hoewel Heuschen & Schrouff beschikte over zeer uitgebreide kennis van Aziatische voedingsmiddelen, bleek het onvermogen om 24/7 bestellingen aan te nemen een groot nadeel in een concurrerende markt. Uitgebreide productinformatie en een gedegen online bestelsysteem is voor klanten van groot belang.

Het bedrijf realiseerde zich dat een nauwsluitende integratie met het SAP ERP systeem onmisbaar was. De database bevatte alle benodigde informatie, van productcodes en voorraden tot ordergeschiedenis.”

“We wisten dat implementatie van een e-commerce systeem dat data direct vanuit SAP zou kunnen gebruiken ons enorme voordelen zou opleveren,” zegt

**Neem contact met ons op en ontdek hoe ECi EasyOrder ook uw bedrijf kan helpen.**

📞 UK: +44 (0)333 123 0333 | 📞 NL: +31 (0)88 6363 900 | ✉️ eu-sales@ecisolutions.com | 🌐 www.easyorder.eu

**ECi** Software Solutions | **Inc. 500**



**“ECi was the best match on all our requirements, with experience in the field.”**

## Succesverhaal

Boits. Een andere doelstelling was het selecteren van een systeem met een gebruiksvriendelijke interface.”

Van belang was het vinden van één partij om de oplossing te leveren. ECi Software Solutions had reeds uitgebreide en significante ervaring met grote bedrijven in de voedselindustrie, zoals de Musgrave Group en haar Londis handelsmerk.

“ECi bleek de beste match voor onze voorwaarden. Eén partner. Ervaring in de branche. Een goede klantvriendelijke techniek en de zekerheid van een koppeling met SAP,” zegt Boits.

Een gezamenlijk project team van ECi consultants en Heuschen & Schrouff werd samengesteld om het EasyOrder e-commerce systeem te implementeren. De consultants hadden een zeer solide kennis en vragen werden direct behandeld.

De SAP database van Heuschen & Schrouff werd zorgvuldig gekoppeld aan ECi EasyOrder, de look & feel van de webshop werd bepaald en het implementatieplan opgesteld. Met ondersteuning van ECi training services schreef Heuschen & Schrouff een intern trainingshandboek. ECi implementeerde ECi EasyOrder als Software as a Service. De eerste live orders werden verwerkt in juni 2013.

## Salestoename

Tweezijdige gegevensuitwisseling met de SAP database biedt klanten real-time toegang tot prijzen, beschikbaarheid en houdbaarheidsdata, terwijl de orders via EDI automatisch naar SAP worden verzonden.

“ECi EasyOrder is eenvoudig, betrouwbaar én bewezen. We constateren een beduidende toename in de verkoop aan klanten die het systeem gebruiken. Met banner advertenties kunnen we deze klanten prikkelen om nieuwe producten of promotionele items te bestellen,” aldus Boits.

De verkoop vanuit de e-commerce klanten steeg met een indrukwekkende 10% tot nu toe. En hoewel de online productcatalogus bedoeld was voor klanten, vond ook het sales team hem zeer bruikbaar bij telefonische orders en service. Hiernaast biedt EasyOrder gebruikers een overzicht van orders en meest bestelde producten.

De volgende stap is het verder stimuleren van het gebruik van der als een vierentwintig uren verkoopkanaal door het inbouwen van sales opties, promotiepakketten en banners. Het systeem zal verder worden ontwikkeld met reminders wanneer uitverkochte producten weer beschikbaar zijn.

Met de flexibele ECi e-commerce technologie is Heuschen & Schrouff toonaangevend binnen de import van Aziatische voedingsproducten

*“Als u op zoek bent naar een volledig, met één van de bekende systemen geïntegreerde oplossing, dan is ECi EasyOrder een uitstekende keuze.”*

*Marc Boits, Commercieel Directeur  
Heuschen & Schrouff*



**HEUSCHEN & SCHROUFF**  
ORIENTAL FOODS TRADING  
[www.heuschenschrouff.com](http://www.heuschenschrouff.com)

**Neem contact met ons op en ontdek hoe ECi EasyOrder ook uw bedrijf kan helpen.**

📞 UK: +44 (0)333 123 0333 | 📞 NL: +31 (0)88 6363 900 | ✉️ [eu-sales@ecisolutions.com](mailto:eu-sales@ecisolutions.com) | 🌐 [www.easyorder.eu](http://www.easyorder.eu)

**ECi** Software Solutions | **Inc. 500**